

قلق المواجهة وعلاقته بالاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي

## Confrontational anxiety and its relationship to psychological alienation among fourth year Middle school students

Sahar Hussein Abbs

سحر حسين عباس

Dr . Osama Hamid M.

د. أسامة حامد محمد

professor

أستاذ

University of Mosul -

College of Education for

جامعة الموصل - كلية التربية للعلوم

Humanities - Department of

الانسانية - قسم العلوم التربوية

Educational &

Psychological Sciences

والنفسية

mailto:Adamfather910@gmail.com

تاريخ القبول

تاريخ الاستلام

٢٠٢٢/١٠/٢٦

٢٠٢٢/٩/٦

الكلمات المفتاحية: قلق المواجهة والاغتراب النفسي، قلق اجتماعي

**Keywords: anxiety confrontation. psychological alienation. social anxiety**

### الملخص

يستهدف البحث الحالي إعداد مقياس قلق المواجهة لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي في مدارس مدينة الموصل و التعرف إلى مستوى العام لقلق المواجهة لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي في مدارس مدينة الموصل وفقاً لمتغيري (الجنس ، الفرع الدراسي) ، فضلاً عن التعرف إلى المستوى العام للاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي في مدارس مدينة الموصل والتعرف إلى معنوية الفروق في ضوء مستوى الاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي على وفقاً لمتغيري(الجنس ، الفرع) وكشف الدلالة الاحصائية للعلاقة بين قلق المواجهة والاغتراب النفسي بين افراد عينة البحث.

تألفت عينة البحث الحالي الاساسية من (٨٠٠) طالب وطالبة اختيروا بالطريقة العشوائية الطبقية من مدارس مدينة الموصل للعام الدراسي (٢٠٢١-٢٠٢٢) موزعين على (١٠) مدارس في مدينة الموصل ولتحقيق اهداف البحث طبقت الباحثة أداتين هما : مقياس قلق المواجهة التي قامت باعداده ومقياس الاغتراب النفسي المعد من قبل (السعدي،٢٠١٨)، تم التحقق من صدق المقياسين باعتماد (الصدق الظاهري، صدق الإعداد، الصدق الذاتي)، اما الثبات تم حسابه بطريقتين هما (طريقة إعادة الاختبار، طريقة الاتساق الداخلي معادلة الفاكرونباخ) وبعد تطبيق الأداتين عولجت البيانات احصائياً باستخدام برنامج الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) وظهرت النتائج ما يأتي:-

١- إن عينة البحث لديهم قلق المواجهة بشكل عام بمستوى فوق المتوسط الافتراضي .

- ٢- توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى قلق المواجهة لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي وفقاً لمتغير الجنس (ذكور- اناث) ولصالح الاناث .
- ٣- توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى قلق المواجهة لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي وفقاً لمتغير الفرع الدراسي (العلمي - الادبي) ولصالح الادبي .
- ٤- إن عينة البحث لديهم اغتراب نفسي بشكل عام بمستوى فوق المتوسط الافتراضي .
- ٥- توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي وفقاً لمتغير الجنس (ذكور- اناث) ولصالح الاناث .
- ٦- توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي وفقاً لمتغير الفرع (العلمي - الادبي) ولصالح الادبي.
- ٧- توجد علاقة ارتباطية طردية دالة احصائياً بين قلق المواجهة والاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي في مدارس مدينة الموصل .
- وفي ضوء نتائج البحث خرجت الباحثة ببعض توصلت الباحثة ببعض التوصيات والمقترحات الآتية:

#### أولاً : التوصيات:-

١. الاستفادة من مقياس قلق المواجهة الذي اعدته الباحثة واستعماله للكشف عن مستوى قلق المواجهة لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي في مدارس مدينة الموصل .
  ٢. نظراً لوجود بعض الطلبة ممن لديهم اغتراب نفسي ، ترى الباحثة ضرورة الاهتمام بالمحاضرات والندوات وعقد اللقاءات الطلابية بهدف تحقيق التفاعل الاجتماعي لديهم والتغلب على الاغتراب النفسي لديهم.
- (تقترح الباحثة دراسة قلق المواجهة وعلاقته بالاغتراب النفسي على عينات اخرى مثل طلبة جامعة) .

### Abstract

The current research aims to build a measure of confrontational anxiety among fourth grade students in Mosul schools and to identify the general level of confrontational anxiety among fourth grade students in Mosul schools according to the variables (Sex, classroom), as well as identifying the general level of psychological expatriation among fourth grade preparatory students in Mosul schools and identifying the morale of differences in the light of the level of psychological expatriation of the fourth grade preparatory students on a changing rhythm (Sex, branch) and revealed the statistical significance of the relationship between confrontational anxiety and psychological alienation among members of the research sample.

The basic current research sample consisted of 800 students selected in a random class manner from Mosul schools for the academic year (2021-2022) distributed to 10 schools in Mosul city and in order to achieve the research objectives, the researcher applied two tools: The confrontational anxiety scale that built it and the psychological alienation scale prepared before (Al-Saadi, 2018), verified the sincerity of the two measures by adopting (virtual honesty, construction honesty, self-honesty) stabilization was calculated in two ways (retest method, internal consistency method equivalent to Alfa Cronbach). After the application of the two tools, the data were processed statistically using the Social Science Statistical Pouch Program (SPSS). The results showed the following:

- 1- The search sample has overall confrontational anxiety at a level above the default average.
- 2- There are statistically significant differences in the level of confrontation anxiety among 4th grade junior students according to the sex variable (male-female) and for the benefit of the female.
- 3- There are statistically significant differences in the level of confrontation anxiety among students in the fourth grade, according to the variable of the classroom (scientific-literary) and in the literary interest.

- 4- The search sample has a general psychological alienation at a level above the default average.
- 5- There are statistically significant differences in the level of psychological alienation among junior fourth graders according to the sex variable (male-female) and the interests of the female.
- 6- There are statistically significant differences in the level of psychological alienation among fourth grade junior students according to the variable of the branch (scientific - literary) and in the literary interest.
- 7- There is a statistically significant expulsion link between confrontational anxiety and psychological alienation among fourth grade junior students in Mosul schools.

In the light of the research results. the researcher came up with some of the following recommendations and proposals:

**First: Recommendations- :**

1. Take advantage of the measure of confrontational anxiety prepared by the researcher and use it to reveal the level of confrontational anxiety among the students of the fourth grade preparatory school in Mosul city schools.
2. Because there are some students who have psychological alienation. the researcher sees the need to pay attention to lectures. seminars and student meetings in order to achieve social interaction and overcome psychological alienation.

"The researcher suggests studying confrontational anxiety and its relationship to psychological alienation on other samples such as "university students"

## أولاً: مشكلة البحث

اذ نتبعنا مشكلة البحث الحالي من خلال ملاحظة الباحثة بوصفها مرشدة تربوية في مدارس مدينة الموصل بوجود مشاعر سلبية لدى بعض الطلبة ذات علاقة بقلق المواجهة المتميزة مشاعر الخجل والتردد والتهرب من المواقف التي تستدعي مواجهتها وربما توجد عدة دوافع في تنامي هذه المشاعر السلبية ذات علاقة بطبيعة الشخصية و اسلوب تربيتها الأسرية والإجتماعية وما زاد على ذلك هو طبيعة الظروف القاهرة التي تتعرض لها ، أن الحرب بشكل عام والنزوح والهجرة و الفترة التي تعقبها بشكل خاص تسبب حدوث آثار نفسية و صحية مؤلمة للمجتمع مثل الشعور بالخوف والحزن والإحباط والفشل والإكتئاب والقلق والتوتر، كما تسبب حدوث اثار نفسية وإجتماعية سلبية كالتفكك الأسرية وضعف العلاقات والروابط الإجتماعية الناتج عن فقدان الآباء وإضعاف عملية التنشئة الإجتماعية وعدم قدرة الفرد على تجاوز المحنة قد يكون السبب كالآتي :-

- عدم القدرة على تحمل تبعات المواجهة وما فيها من مشكلات لا يستطيع تحملها.
- التوقع بضعف مساندة الآخرين لمن يرغب في مواجهة والتصدي للآخرين والاحداث، فشل في تحقيق ما يريد أوفهم الآخرين ويواجه الفرد متاعب وصعوبات قد تحول عن تحقيق ما يريده فتسبب قلقاً نفسياً وإجتماعياً.

وانطلاقاً مما تقدم يمكن صياغة مشكلة هذا البحث بالسؤال الآتي: -

-هل يعاني طلبة المرحلة الاعدادية في مدينة الموصل من قلق المواجهة؟ وهل هناك علاقة بين قلق المواجهة والاعتراب النفسية لدى الطلبة في المدارس الاعدادية في مدينة الموصل؟

## ثانياً: أهمية البحث:

صاحب الانسان القلق منذ بداية وجوده ،نتيجة ما كان يواجه من الجوع والمرض والايثار الطبيعية وكوارثها وويلات الحروب والنزاعات ، صراعه من أجل الحياة و البقاء. ولا يوجد فرد على سطح لم يخالج شعوره شيء من القلق ، لان (كل البشر يعانون منه والذي يعبرون عنه كل منهم بشكل متفرد). وقد زاد حجم ما يواجهه الفرد من قلق وما يتركه من تأثيرا سلبية على حياة الافراد بسبب الزيادة المستمرة بتعدد الحياة اذ في هذا العصر أصبح الإنسان يواجه ظروفا أكثر شدة وتعقيدا نتيجة السرعة المذهلة للتقدم التكنولوجي والصناعي في جميع المجالات ، منها المجالات العسكرية وتطور الاسلحة المدمرة والتهديد باستخدام الاسلحة النووية في الصراعات والحروب ، فضلا عن التغيير الاجتماعي والتفكك العائلي بمختلف اشكاله وزيادة أعباء الحياة ومتطلباتها ، توجد نسبة عالية من الناس أصبحوا يعانون من الامراض العضوية وحالات خطيرة نتيجة الضغوط الحياتية وتعرضهم الى القلق باستمرار(عثمان ، ٢٠٠١: ١٣)، لهذا يمكن القول ان القلق حالة من الخوف الغامض

والانقباض والضيق والحزن والكرب والأسى وغير ذلك من الانفعالات السلبية، ولكل منها مثيرات لمسببة له. (كاظم وآخرون، ٢٠١٤: ١٢٠).

وقد وجد (نولان Nolan و ولترز Walters ٢٠٠٠) ان الفلقين اجتماعيا أظهروا مستوا واطنا في الثقة في الذات والكفاية الاجتماعية وتوكيد الذات ويعاني ذوي الفلق الاجتماعي من سلبية في تقويم الأحداث نتيجة التعرض المتكرر للخبرات الفاشلة في المواقف التي يتواجدون فيها مع الآخرين (عبد الرحيم، ٢٠٢١: ١٢).

لذلك أشار (ارنولد لازاروس، Lazarus) إلى أن سلوك الإنسان يتأثر بعوامل عديدة عند المواجهة منها، عوامل داخلية فضلاً عن العوامل البيئية و رأى أن للوراثة والتكوين البيولوجي للفرد دوراً مهماً و ان للتعلم أثراً كبيراً و بصفة خاصة التعلم الذي يتم من خلال التفاعل مع الآخرين، فالعوامل البيئية لها أثر كبير على قدرة الفرد في مواجهاته الاجتماعية، ومنها الضغوط البيئية والاجتماعية والنفسية التي تؤثر في الوسط الاجتماعي الذي يعيش فيه الفرد ويتحرك من خلاله، مما ساهم في تشكيل شخصيته ونموها، هذه قد تحدد دفاعاته النفسية، التي بدورها تعتمد على نوع التربية وطبيعة الضغوط الموجهة، المطالب التي تسود البيئة، فإذا فشل الفرد في مواجهاته الاجتماعية ازدادت التناقضات فيما بينهما وساء توافق الفرد الشخصي والاجتماعي (القره غولي، العكيلي، ٢٠١٤: ٩٦) وبهذا يمكن إيجاز أهمية البحث الحالي في ناحيتين :-

#### أ- الناحية النظرية :-

١. تتبثق أهمية الدراسة من أهمية الظاهرة وهي قلق المواجهة وعلاقته بالاعتراب النفسي.
٢. وترجع ايضا لما تقدمه الدراسة وتضيفه من معلومات تثري جوانب موضوع قلق المواجهة والاعتراب النفسي.
٣. ولأهمية موضوع قلق المواجهة على جميع جوانب الحياة الإنسانية وخاصة ما تعانيه في ظل الصراع الحضاري وما تبعه من اغتراب النفسي بين الشباب (المراهقين).
٤. وتتجلى أهمية البحث في كونها قد تعد الدراسة الأولى في حدود علم الباحثة التي تعني بقلق المواجهة وعلاقته بالاعتراب النفسي.

#### ب- الناحية التطبيقية :-

١. يمكن أن تفيد الدراسة المختصين في المجال التربوي في التعامل مع مشكلات قلق المواجهة والاعتراب النفسي للطلبة بصورة عامة ولاسيما طلبة مرحلة الاعدادية.
٢. قد تكون نتائج هذه الدراسة بداية لدراسات لاحقة.

٣. قد تحقق نتائج الدراسة فائدة للمربين من أولياء الأمور بضرورة الاهتمام بالتنشئة الاجتماعية على أسس سليمة لكي يتم تجاوز نوع قلق المواجهة للإعدادات عموماً وطلبة المرحلة الإعدادية خصوصاً.

٤. تعد مرحلة الدراسة الإعدادية مهمة ولها دور كبير ومؤثر على مستقبلهم الدراسي.

**ثالثاً: أهداف الدراسة:** هدف موضوع هذا البحث إلى تحقيق ما يلي:

١. إعداد مقياس قلق المواجهة لدى طلبة الصف الرابع الإعدادي في مدارس مدينة الموصل.

٢. التعرف إلى مستوى قلق المواجهة لدى طلبة الصف الرابع الإعدادي في مدارس مدينة الموصل.

٣. التعرف إلى معنوية الفروق في ضوء مستوى قلق المواجهة لدى طلبة الصف الرابع الإعدادي على وفق متغيري

أ- نوع الجنس (ذكور، أناث).

ب- الفرع (العلمي، الأدبي).

٤. التعرف إلى مستوى الاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الإعدادي في مدارس مدينة الموصل.

٥. التعرف إلى معنوية الفروق في ضوء مستوى الاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الإعدادي على وفق متغيري:

أ-الجنس (ذكور، أناث).

ب-الفرع (العلمي، الأدبي).

٦. التعرف إلى معنوية العلاقة بين قلق المواجهة والاعتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الإعدادي في مدارس مدينة الموصل.

**رابعاً: حدود البحث :-** يتحدد البحث الحالي طلبة الصف الرابع الإعدادي والثانوي في المدارس الحكومية في مدينة الموصل الدراسة الصباحية للعام الدراسي (٢٠٢٢-٢٠٢٣).

**خامساً: تحديد مصطلحات الدراسة :**

### اولاً- قلق المواجهة (Confrontation Anxiety)

في الحقيقة لم تعثر الباحثة في الدراسات والأدبيات السابقة على مفهوم مباشر لقلق المواجهة، الأمر الذي دعا الباحثة إلى صياغة تعريف مناسب لهذا المفهوم على النحو الآتي: (نوع من القلق الذي يعاني منه الفرد نتيجة عدم قدرته على مواجهة الآخرين أو المواقف التي تتطلب المواجهة وتصاحبها تغيرات فسلجيه واخفاقات اجتماعية و صعوبة في التفكير والتصرف المناسب) ، يدل على وجود خوف زائد من الحرج أو الرفض من قبل الآخرين

فيدفعه إلى التجنب، فمثلاً عندما يجد نفسه مضطراً لألقاء كلمة أمام حشد من الناس فإنه يفكر في الفشل واحتمال الوقوع في الخطأ أثناء الحديث معهم أو الارتباك من نظرات الآخرين المتواجدين وترتبط هذه المشاعر الانفعالية بأعراض فسيولوجية كجفاف الحلق أو زيادة سرعة دقات القلب أو ارتجاف أو ارتعاش اليدين (ناصر، ٢٠٠١: ٣٣).

أما التعريف الاجرائي لمصطلح قلق المواجهة فهو (الدرجة الكلية الناتجة عن استجابة عينة البحث على مقياس قلق المواجهة الذي سيتم إعداده في البحث الحالي).

### ثانياً :- الاغتراب النفسي (Psychological Alienatio)

عرفه كل من:

بن عليّة (٢٠١٥): "شعور الفرد بالضياح والعزلة والعجز عن اداء الدور المطلوب منه وشعوره بالصراع القائم بين ذاته والبيئة المحيطة به وعدم الانتماء والعدوانية، ما يصاحب ذلك من اللامبالاة والانعزال الاجتماعي" (بن عليّة، ٢٠١٥: ٢٥).

وعبر عنه العزاوي (٢٠١٦): " احساس الفرد بالانفصال والشعور بالضيق من مجتمعه نتيجة ضغوط اجتماعية وانهيار المعايير التي تنظم سلوكه بحيث يصبح الفرد غريباً عن نواحي واقعه الاجتماعي" (العزاوي، ٢٠١٦: ٩).

أما التعريف النظري للاغتراب النفسي : فقد اعتمدت الباحثة تعريف السعدي (٢٠١٨) بسبب تبني مقياس الاغتراب النفسي المعد في دراسته. أما التعريف الاجرائي للاغتراب النفسي: هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها عينة البحث عند استجابتهم على فقرات مقياس الاغتراب النفسي الذي تم تبنيه).



## الخلفية النظرية

### المحور الأول- القلق (Anxiety):-

بما أنه لا يوجد تنظير أو أدبيات سابقة تناولت متغير (قلق المواجهة) كمفهوم مستقل بحد ذاته لذا ارتأت الباحثة تناول مفهوم القلق بصورة عامة و ما فيه من انواع كالقلق الاجتماعي ، يعد القلق من الاضطرابات النفسية الاكثر شيوعا في العصر الحديث و سمة بارزة من سماته العامة، فالثورة العلمية الشاملة التي يمر بها العالم اليوم وما يرافقها من تطورات تقنية سريعة، فضلاً عن التغيرات الاجتماعية السريعة التي ادت الى تعقد أدوار الفرد ومسؤولياته الحيوية وتويعها، بالنتيجة زيادة مخاوفه وقلقه من حياة المستقبل (العكاشي ، ٢٠٠٠ : ٧).

والقلق الذي يعده علماء النفس والمهتمون بالطب النفسي مشكلة هذا العصر وذلك لأنه يعني نذيراً للخطر الذي يهدد امن وسلامة الفرد النفسية ويهدد تقديره لذاته و يضرُ احساسه بالرضا والسعادة و يعد امراً مصاحباً للصراع (سوين ، ١٩٨٥ : ٣٢١) . فالصراع قد يكون داخلياً وقد يكون لا شعورياً ، فالقلق حالة نفسية تتصف بالتوتر والخوف وكثرة التوقعات السلبية وينجم القلق عن الخوف من المستقبل ، فيسبب صراعاً في داخل النفس بين النوازع والقيود التي تحول دون تلك النوازع ويعد القلق من اكثر الاضطرابات النفسية شيوعاً . اذ تشير بيانات منظمة الصحة العالمية ان يصيب بنسبة ١٠ . ١٥ % من الناس بنوع من انواع القلق و يزداد حدوثه في الاوقات الانتقالية من العمر ، كالانتقال من مرحلة البيت الى المدرسة او من مرحلة الطفولة الى المراهقة و عند الانتقال الى سن الشيخوخة والتقاعد . وقد يصاب الانسان بالقلق بوصفه انفعالاً طارئاً يزول بزوال اسبابه و قد يصبح مزمناً عند ترافقه مع ضعف الإرادة وغياب المساندة الاجتماعية او يبقى مع الانسان لساعات او ايام او عدة سنوات (العربي ، ٢٠٠٦ : ٨٨) .

ويمثل القلق حالة من الشعور بعدم الارتياح والطمأنينة والاضطراب والهم المتعلق بحدوث المستقبل وتتضمن حالة القلق شعوراً بالضيق وترقب الشر وانشغال الفكر وعدم الارتياح حيال ألم أو مشكلة متوقعة أو وشيكة الوقوع ويستثار الشعور بالخوف لدى القلقين بسهولة وهم يبدون وكأنهم يبحثون عن أشياء تثير اضطرابهم، فيصبحونه فريسة سهلة للمرض والتكدر ويظهرون قلقاً زائداً حيال مواقف الحياة اليومية التي لا تثير عادة اهتمام الآخرين (شيفر وميلمان، ٢٠١١ : ١١٨).

## أ- أنواع القلق :-

يقسم القلق إلى عدة أنواع هي على النحو الآتي :-

١. القلق العادي (السوي): وهو احد الوظائف المهمة للدماغ والتي تعمل على بقاء الإنسان حمايته من المخاطر المحيطة وله وظيفة مهمة وهي تجنيد كل طاقات الإنسان الجسدية والعقلية لمواجهة للمواقف المثيرة للقلق وذلك عن طريق رفع التنبيه الذهني في المنطقة المادية البصرية والمحيطه بالدماغ ،فالقلق البسيط في حد ذاته ظاهرة طبيعية وإحساس وشعور وتفاعل مقبول و تحت ظروف معينة واحيانا يكون للقلق وظائف حيوية تساعد على النشاط و حفظ الحياة .
٢. القلق العصابي: هو ذلك القلق الناجم عن صراع لا شعوري داخل الفرد لا يكون الفرد عادةً وعي بأسبابه ويعجز الفرد القلق عن تشخيص او تحديد موضوع محدد يرتبط بقلقه ، كل ما هناك انه يشعر بحالة من الخوف الغامض المنتشر غير محدد، قلق داخلي المصدر لكن الفرد لا يعرف له اصلاً ولا يستطيع أن يحدد له مبرراً موضوعاً أو سبباً صريحاً، فهو خوف أسبابه لا شعورية مكبوتة. (الجبوري، ٢٠١٤: ١٢٥)
٣. القلق الخلقى: ويكمن مصدر القلق في داخل الفرد ناتج عن صراع الهو مع الأنا الأعلى أو الضمير الخلقى الذي يعبر عن القوانين والاعراف الاجتماعية والمثل الانسان العليا الأخلاقية (التميمي، ٢٠١٣: ١٣٤).

## المحور الثاني - مفهوم قلق المواجهة (Confrontation Anxiety):-

يعد مفهوم المواجهة من المفاهيم ذات الاصول القديمة و شغلت جزءاً كبير في الاهتمام به في مجال علم النفس و الصحة النفسية و الارشاد النفسي و قد اهتم به افلاطون بتقديمه شرحاً واضحاً للطرائق التي يتبعها الافراد في التعامل مع المواقف والاحداث والازمات والظروف الحياتية المختلفة (الصبوة ، ٢٠٠٤ : ١٠٩) ولم يكن مصطلح المواجهة واضحاً أو متداولاً بشكل واسع فيما يخص بعض الباحثين و بدأ تداوله عام ١٩٦٦ إذ ظهر لأول مرة في ابحاث (Richard Lazarus) سنة 1966 في كتابه الضغوط النفسية والمواجهة (Psychological Stress and Coping) و قد عرفها بأنها مجموعة من الافعال و الاستراتيجيات المبذولة من طرف الفرد لمواجهة المواقف الضاغطة (القرة غولي ، ٢٠١١ : ٦٦). و اختلاف وجهات النظر والتوجهات بين الباحثين دفعهم الى تحديد مفهوم المواجهة بصفة عامة والمواجهة الاجتماعية بصفة خاصة واساليبها واستراتيجياتها في ضوء ادراكهم ووصفهم لمفهوم المواجهة واستعماله في مجال الارشاد النفسي والصحة النفسية ، سواء مايتعلق بسلوكيات الفرد أم الطريقة التي يواجه فيها أحداث البيئة ومتطلباتها ، أم فيما يتعلق

بالاستجابات التي تصدر عن الفرد أثناء المواجهة و ردود أفعاله و معرفة مدى قدرة الفرد على توظيف ماتعلمه سابقا أو الخبرات التي تعلمها من خلال تفاعله مع البيئة التي تؤثر فيه ويؤثر فيها (الشناوي، ١٩٩٤: ٢٦٥).

و بما أن طالبات المرحلة الاعدادية هن فئة من فئات المجتمع ، فمما لاشك فيه أن هذه الشريحة ستواجه صعوبات ومواقف تتطلب مواجهتها بوسائل مشروعة تحقق لهن التوافق النفسي والاجتماعي و الحياة الاجتماعية المتكيفة بحيث يقل عندهن معدل الانتكاس في حالة نجاحهن في عملية المواجهة" كما يشير اليها (Lazarus.1985) .

#### أ- طرق التعامل مع قلق المواجهة متعددة تعكس التوجهات النظرية منها : -

١- المواجهة بوصفها مجموعة الاستراتيجيات الدينامية المعرفية او السلوكية التي يسعى الفرد من خلالها الى مواجهة الموقف الضاغط بحل المشكلة او التخفيف من التوتر الانفعالي المترتب عليها (Huffman . 1997 . 420).

٢- المواجهة بوصفها مجموعة من الاساليب التي يستعملها الفرد بوعي ويوظفها للتعامل مع مصدر القلق او الحدث المثير للضغط . او هي اساليب تشير الى قيام الفرد باتخاذ خطوات فعالة مباشرة مع زيادة الجهود المبذولة منه بهدف تخفيف تأثير المشقة او التخلص منها (الاعجم، ٢٠١٧: ٢٥).

ب- اسباب الاخفاق في قلق المواجهة وهذه الاسباب تتغير من فرد الى الآخر ، قد تعود الى:

- عوامل تتعلق بشخصية الفرد وثقته بنفسه وقدرته على المواجهة ، فالشخص غير الواعي وذو تقدير منخفض لذاته وغير منظم ذاتيا يعاني من المواجهة و ينساق بسهولة الى رأي الجماعة .
- نوع المهمات التي تتطلب من الفرد المواجهة ، فاذا كانت معرفة الفرد بالمهمة التي تتلاءم مع شخصيته وقدرات الفرد وعمله ، فيكون اقدر على عملية المواجهة (Smith&Mackie.2000، 4).

كما قدم فليشر وسالد (Fletcher & Suld .1985) وصنفا أساليب المواجهة ، اذ تكون على صنفين أساسيين:

- ١- المواجهة التجنبية : إجراءات سلبية واستسلاميه مثل التجنب والهروب والنفى والتقبل الطوعي.
- ٢- المواجهة اليقظة : إجراءات نشطة منها كالبحث عن المعلومات و مخططات لحل المشكل و الدعم الاجتماعي(عسل، ٢٠١٨: ٣٢).

### المحور الثالث: الاغتراب النفسي (psychological Alienation)

تعد ظاهرة الاغتراب من أخطر الظواهر النفسية على وجود المجتمع الانساني ذلك لأنها تهدد كيانه عن طريق تفكيك الروابط الانسانية بين أفراد المجتمع الواحد وتسعى لهدم المعايير الاجتماعية وتحريف القيم بقيم تجعل كل فرد يفعل ما يريد دون مراعاة العادات والتقاليد في مجتمعه واستحداث قيم جديدة سيئة تؤدي الى ما يمكن أن يطلق عليه التحلل الأخلاقي ويصبح الانسان المغتراب في هذا العصر خطراً كبيراً لا على نفسه فقط بل على مجتمعه الذي يعيش فيه حيث ينزع من داخله الاحساس بالانتماء والولاء له نتيجة لفقدان الثقة في امكانية تحقيق ما يصبو اليه واشباع لحاجته أو مكانة اجتماعية بين أرحائه رغم ما بذله من جهد وعناء و التقدم السريع الذي يتميز به عصرنا الحالي في كم ونوع المعلومات وكيفية تناولها بالوسائل التكنولوجية الحديثة المتطورة والتي يقف الفرد عاجزاً عن ملاحظتها بسهولة ويسر. وتجعله يشعر بالوحدة النفسية الأمر يجعله بحاجة ماسة الى المساندة الاجتماعية او الارشاد المستمر وتبرز هذه الحاجة بشكل اكبر لدى المراهقين كونهم يعانون اساساً من مشكلات تطور وتوافق نفسية واجتماعية جراء التغيرات الجسمية والنفسية المتسارعة التي تنقلهم من مرحلة الطفولة الى النضج وما يترتب على ذلك عن صعوبات في التوافق والانسجام وضعف الانتماء (الاغتراب). ونتيجة لضغوط العصر سواء كانت مباشرة ام غير مباشرة يشعر المراهقون بعجزهم في اداء المهارات الاجتماعية (حمزة، ٢٠١٠: ٢٧٥)، لهذا بدأ الاهتمام بدراسة الاغتراب على المستوى العربي تحديداً منذ بداية السبعينات هذا القرن.

ويمكن القول ان من أصعب المشاكل التي تعترض الإنسان هي تلك المشاكل التي لا يمكن التوصل الى حلها ولا سيما إذا كان الجدل حولها دائراً بين مفكر وآخر و الاغتراب من أكثر المسائل إثارة للجدل ، لا بسبب غموض معناه فقط، إنما بسبب التعريفات الكثيرة التي وضعت له فضلاً عن اتساعه و كثرة استعماله (محمود، ١٩٨٤: ٤٠٣).

### المحور الرابع - الدراسات السابقة :-

يُعد الاطلاع على الدراسات السابقة من ضروريات البحث الرصين لأي باحث لأنها تزوده بالأفكار والإجراءات التي يمكن أن يستفيد منها في الإجراءات التي يتطلبها بحثه، فضلاً عن بلورة مشكلة بحثه وتحديد أبعادها بشكل أكثر وضوحاً، وهي تساعده في تجنب ما ورد في الدراسات السابقة والبحوث من نواقص أو سلبيات والإفادة من نتائجها في تحليل نتائج بحثه وتفسيرها. (أبو علام، ٢٠٠٤: ٨٩)، قد تم عرض الدراسات السابقة وفقاً للاتي :-

أ- الدراسات العربية:-

١- دراسة عبد الخالق (٢٠٠٦) :- "القلق الإجتماعي وعلاقته بالتفكير السلبي التلقائي لدى طلبه من جامعة الكويت"

هدفت الدراسة التعرف إلى القلق الإجتماعي وعلاقته بالتفكير السلبي التلقائي لدى طلبه من جامعة الكويت و التعرف إلى الفروق بين الجنسين ذكور والإناث وفحص العلاقة بين القلق الإجتماعي والتفكير السلبي تكونت عينة الدراسة من (٢٢٠) طالب و (٢٢٠) طالبة . تتراوح اعمارهم ما بين (١٧- ٢٥) سنة واستعمل الباحث مقياس القلق الاجتماعي ، اظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الجنسين الذكور والإناث لصالح الاناث، أي إن الاناث اكثر قلقاً اجتماعياً من الذكور (عبد الخالق،٢٠٠٦).

٢- دراسة معمريّة (٢٠٠٩) : - "القلق الإجتماعي المواقف المثيرة ، نسبة الانتشار، الفروق بين الجنسين وبين المراحل العمرية "

هدفت الدراسة معرفة نسبة انتشار القلق الإجتماعي لدى شرائح إجتماعية مختلفة (موظفين. طلبه اعداديه. رجال دين عاطلين عن العمل) ولكلا الجنسين في الجزائر، تكونت عينة الدراسة الكلية من(٨٧٢) فرداً، عينة الذكور(٣٦٦) وعينة الإناث(٥٠٦) وصمم الباحث اداه مقياس لقياس القلق الاجتماعي وأشارت النتائج الى ان هناك فروقاً ذات دلالة احصائية اذ وجدت إن الإناث أكثر قلقاً من الذكور في كل المراحل العمرية (معمريّة،٢٠٠٩).

٣- السعدي (٢٠١٨) :- " الخوف الاجتماعي وعلاقته بالاغتراب النفسي في بغداد"

وهذفت الدراسة الى التعرف إلى مستوى الخوف الاجتماعي لدى طلبة المرحلة المتوسطة و الفروق ذات الدلالة الاحصائية في الخوف الاجتماعي لدى طلبة المرحلة المتوسطة تبعاً للجنس (ذكور - أناث) ومهنة الاب (قطاع حكومي- قطاع خاص) ، فضلاً عن التعرف إلى مستوى الاغتراب النفسي لدى طلبة المرحلة المتوسطة و الفروق ذات الدلالة الاحصائية في الاغتراب النفسي لدى طلبة المرحلة المتوسطة تبعاً للجنس (ذكور- أناث) ومهنة الاب (قطاع حكومي- قطاع خاص) و طبيعة العلاقة الارتباطية بين الخوف الاجتماعي والاغتراب النفسي لدى طلبة المرحلة المتوسطة تبعاً للجنس (ذكور- أناث) ومهنة الاب (قطاع حكومي- قطاع خاص).

وبنت الباحثة مقياس الخوف الاجتماعي على وفق نظرية (Buss) والآخر للاغتراب النفسي على وفق نظرية (فروم) اذ بلغ عدد فقرات مقياس الخوف الاجتماعي بصورته الاولى (٤٢ فقرة) وعدد فقرات مقياس الاغتراب (٣١ فقرة) و حللت البيانات باستعمال الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) واظهرت النتائج الاتية :-

يعاني الطلبة من الخوف الاجتماعي بشكل متوسط، ان مستوى اغترابهم النفسي يقع ضمن المتوسط.

يرتبط الخوف الاجتماعي بالاغتراب النفسي بعلاقة طردية موجبة، لا يؤثر خوف الطالب ذكراً كان ام انثى على طبيعة العلاقة بين الخوف الاجتماعي والاغتراب النفسي، لا تؤثر مهنة الاب على طبيعة العلاقة بين الخوف الاجتماعي والاغتراب النفسي لدى المراهق(السعدي،٢٠١٨).

ب- الدراسات الأجنبية :-

١- دراسة جون (Joun)(1981) :- "الاغتراب النفسي وعلاقته بأمراض الضغوط لدى طلاب الجامعة"

استهدفت الدراسة التعرف إلى العلاقة بين الاغتراب النفسي وبعض الأمراض كالتوتر Terision والاكتئاب Depression والمرض العضوي Physical illness والمرض العقلي Mental illness المصاحبة للفشل الوظيفي كونه احد الضغوط ، تكونت عينة الدراسة من(٣٠) طالبا جامعا .

اعد الباحث استبانة متعددة الصور لقياس التوتر والاكتئاب والمرض النفسي والمرض العضوي و مقياساً للاغتراب.

جاءت نتائج الدراسة على النحو الاتي :-

١. وجود علاقة بين الاغتراب والاكتئاب
٢. عدم وجود علاقة ارتباطية بين الاغتراب والمرض النفسي والتوتر والمرض العضوي (Joun،1981).

٢- دراسة جيوتراس (Jutras.1981):- "اغتراب المراهق وعلاقته بموضع التحكم لدى طلبة المرحلة الثانوية " .

هدفت الدراسة الى التعرف إلى العلاقة بين اغتراب المراهق وعلاقته بموضع التحكم وقد تألفت العينة من (١١٠٢) طالباً على المدارس الثانوية الحكومية.

ولقد استخدم الباحث مقياس الاغتراب والذي يتكون من اربعة ابعاد هي (العجز. اللامعيارية. اللامعنى. الاغتراب الثقافي).

وكانت النتائج النهائية هي انتشار الاغتراب بين افراد العينة وان الذكور اقل اغتراباً من الاناث وان طلبة الصفوف الاولى اكثر اغتراباً من الصفوف الاخرى (Jutras،1981).

### ٣- دراسة (Morris,1983): "الخجل وعلاقته بالقلق الإجتماعي"

هدف الدراسة الى إيجاد العلاقة بين الخجل والقلق الإجتماعي والفروق على وفق الجنس في القلق الاجتماعي .  
عينة الدراسة : تضمنت الدراسة على عينة تتكون من (٣٠٢) طالب وطالبة من طلبة الجامعة ، كانت الادوات المستعملة مقياس الخجل والقلق الإجتماعي .  
أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في القلق الإجتماعي على وفق الجنس (Morris,1983:56-75).

### المحور الخامس - مؤشرات الدراسات السابقة :-

#### ١- الاهداف :-

تباينت معظم الدراسات من حيث تحديد الهدف منها ، وتبين الدراسات التي عرضت في المحور الاول(قلق المواجهة) هو احد مكونات القلق الاجتماعي وعلاقتها بعدد من المتغيرات مثل : الخجل (Morris,1983) التحكم الذاتي والاكنتاب ( Kocovski & Endler .2000) ، التفكير السلبي التلقائي(عبدالخالق،٢٠٠٦)، نسبة انتشار القلق الاجتماعي بين جنسين والمراحل العمرية (معمرية،٢٠٠٩) ، استراتيجيات المواجهة (العازمي،٢٠١٦)، اساليب مواجهة الضغوط (أبو عرام،٢٠٠٥).

تناولت دراسات المحور الثاني (الاغتراب النفسي) وعلاقتها بعدد من المتغيرات منها : القلق النفسي (عياش،٢٠٠٧) ، تنمية التسامح (قداوي،٢٠١٧) ، الخوف الاجتماعي (السعدي،٢٠١٨) ، موضوع التحكم (Jutras.1981) ، امراض الضغوط (Joun,1988) أما البحث الحالي فقد استهدف التعرف إلى قلق المواجهة وعلاقته بالاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي

#### ٢- العينة :-

تراوحت أحجام عينات الدراسات في المحور الاول ما بين (٢٢٠-٨٢٧) طالباً وطالبة من مختلف المراحل الدراسية ، في حين تراوحت أحجام عينات الدراسات في المحور الثاني للاغتراب النفسي ما بين (٣٠-١١٠٢) طالب وطالبة في مختلف المراحل الدراسية، أما البحث الحالي فقد بلغت أفراد عينته (٨٠٠) طالب وطالبة من مدارس مدينة الموصل

#### ٣- الوسائل الاحصائية:-

معظم الدراسات السابقة الوسائل الاحصائية الاتية لتحقيق اهدافها): الاختبار التائي لعينة واحدة ولعينتين مستقلتين ، معامل ارتباط بيرسون ، تحليل التباين ، اختبار شيفية للمقارنات المتعددة ، الدرجات المعيارية ، والتحليل العلمي ، معادلة سيرمان ، مربع كاي ، اختبار مان

وتتي) واعتمدت الباحثة على الوسائل الاحصائية الاتية لتحقيق اهدافها:- (الاختبار التائي لعينة واحدة ولعينتين مستقلتين ، معامل ارتباط بيرسون، الاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط ، معادلة الفاكرونباخ ، النسبة المئوية) .

#### ٤- النتائج :-

اختلفت نتائج الدراسات السابقة باختلاف البيئة التي أجريت بها الدراسة واختلاف أهدافها وأسلوب البحث وحجم العينة، ومن حيث علاقتها بالمتغيرات المختلفة، فقد كشفت نتائج بعض الدراسات بان القلق لدى الاناث اكثر من ذكور كما في دراسة (عبد الخالق، ٢٠٠٦)، دراسة (معمرية، ٢٠٠٩) ، اما (دراسة العازمي، ٢٠١٦) كما وجدت فروق دالة إحصائيا بين القسمين في الدرجات الكلية لاستراتيجية المواجهة لصالح القسم العلمي في حين أظهرت دراسة (Morris، ١٩٨١) بعدم وجود فروق ذات دالة احصائية في القلق الاجتماعي وفق الجنس، كما أظهرت نتائج بعض الدراسات بان الاغتراب النفسي لدى الاناث اكثر من الذكور كما في دراسة (جيوتراس 1981)، في حين أظهرت نتائج (عياش، ٢٠٠٧) عدم وجود فروق دالة احصائيا وفق الجنس.

إما نتائج الدراسة الحالية فتحاول إن تجد طبيعة العلاقة بين قلق المواجهة والاعتراب النفسي. ويمكن للباحثة إيجاز مدى إفادة البحث الحالي من الدراسات السابقة وكما يأتي:-

١. إطلاع الباحثة على مقاييس الدراسات السابقة ساعد ذلك في إعداد مقياس قلق المواجهة، واختيار الأداة المناسبة للاغتراب النفسي المعد من قبل (السعدي، ٢٠١٨).
٢. تحديد حجم عينة الدراسة الحالية، في ضوء تحديد حجم العينات في الدراسات الارتباطية ومعرفة الطرق والوسائل التي اتبعتها تلك الدراسات.
٣. الإحاطة بالموضوع من مختلف جوانبه، وفي التعرف إلى أسلوب عرض المادة مما يجنب الباحثة الوقوع في الأخطاء المنهجية عند كتابة بحثها.
٤. صياغة أهداف البحث، من خلال التعرف إلى نوعية الأهداف التي ترمي إليها الدراسات السابقة ومن عنوان الدراسة.
٥. تفسير النتائج وذلك من خلال إطلاع الباحثة على النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة والإفادة منها في تفسير نتائج الدراسة الحالية.

#### المحور السادس:- مجتمع البحث:

يقصد بمجتمع البحث جميع العناصر أو الأشخاص سواء كانت موضوعات أم أفراداً نرغب في تعميم نتائج البحث عليهم (المنيزل والعنوم ، ٢٠١٠: ١٠١). يعد مجتمع البحث من الخطوات المنهجية الأولى في البحوث التربوية والنفسية، وإن عملية تحديده يعد أمراً مهماً



في البحوث لأنه ضرورة لازمة في اختيار العينات (البلداوي ، ٢٠٠٤: ٢٠). وقد تحدد مجتمع البحث الحالي من جميع طلبة الصف الرابع الاعدادي في المدارس الاعدادية والثانوية للدراسة النهارية والبالغ مجموعهم (٢٩٨٣٧) طالب وطالبة في مدينة الموصل للعام الدراسي (٢٠٢١-٢٠٢٢) والبالغ عددها (٩٣) مدرسة اعدادية وثانوية،

#### عينات البحث:

تعرف العينة على انها جزء من مجتمع البحث تمثله تمثيلا مناسباً، ويمكن من خلالها تعميم نتائج تلك العينة على المجتمع بأكمله، وهي فئة جزئية من وحدات المجتمع لها نفس خواص المجتمع الاصلي (عباس وآخرون ، ٢٠٠٩: ٢١٨). وفيما يأتي عرض مفصل لعينات البحث الحالي علماً أن كل عينة تستخدم يتم استبعادها في المراحل اللاحقة:-

#### عينة التطبيق الاستطلاعي:

الغرض منها هو التعرف إلى الصعوبات اثناء تطبيق أداتي البحث ومعرفة معدل الوقت المستغرق عند الاستجابة عنها والتعرف إلى نقاط الغموض في فقرات الأداتين ومعرفة مدى وضوح التعليمات الخاصة بكيفية الإجابة عن كل أداة من أدوات البحث، وقد اختيرت عينة عشوائية من مدرستي الشهاب للبنين والخنساء للبنات مجموعها (٤٠) طالبا وطالبة.

#### أداة البحث:

إن اختيار الأداة له أهمية كبيرة في التعرف إلى الخاصية المراد قياسها (ملحم، ٢٠١٠: ١٢٢). ولغرض التحقق من أهداف البحث استخدمت الباحثة مقياس الاغتراب النفسي الذي تم تبني مقياس جاهز للاغتراب النفسي المعد من قبل (السعدي، ٢٠١٨) وفيما يأتي استعراض الخطوات الخاصة لكل مقياس.

#### صدق الأداة:

يعد مفهوم الصدق أحد أهم الخصائص (السايكوميترية) في إعداد المقاييس، والمقياس الذي يتصف بالصدق هو المقياس الذي يحقق الوظيفة التي وضع من أجلها (رضوان، ٢٠٠٦: ٣٥٠) و يعد الصدق من المعالم الرئيسة المهمة التي يقوم عليها القياس النفسي، ويقصد الصدق "أن يقيس المقياس ما يهدف الى قياسه (ربيع، ٢٠٠٩: ١١٣). وقد جرى التحقق من أنواع الصدق الآتية:-

#### الصدق الظاهري:

يقصد به المظهر العام للاختبار من حيث المفردات وكيفية صياغتها، ومدى وضوحها، وكذلك يتناول تعليمات الاختبار ودقتها ودرجة وضوحها وموضوعيتها ومدى مناسبة الاختبار للغرض الذي وضع من أجله (العزاوي، ٢٠٠٨: ٩٤). وللتحقق من صدق الأداة وصلاحيتها في قياس ما وضعت لأجله، عرضت الأداة بصيغتها الأولية على مجموعة

من الخبراء المتخصصين في العلوم التربوية والنفسية لغرض الحكم على صلاحيتها ، وقد اعتمدت نسبة اتفاق (٧٥%) فأكثر معيارا لقبول الفقرة من عدمها، وهذا الاجراء يمثل الصدق الظاهري للأداة ، فالفقرة تعد صادقة (ظاهريا) عندما يتفق عليها الخبراء بنسبة مقبولة (٧٥%) فأكثر (العجيلي، ٢٠٠٥: ١١٢)..

#### عينة الإعداد:

لغرض حساب مؤشرات صدق الإعداد سحبت عينة مكونة من (٢٨٠) طالبا وطالبة من مدرستي الامجاد للبنين والرسالة للبنات اعتماداً على طريقة (ايبل) التي تستوجب عينة قدرها (٥-١٠) اضعاف مجموع الفقرات الاداة القياسية (Ebel.1972. 555).

#### عينة الثبات:

لغرض استخراج ثبات أداتي البحث بطريقة إعادة الاختبار سحبت عينة الثبات وقدرها (٤٠) طالبا وطالبة من مدرستي عمر بن الخطاب للبنين وسومر للبنات ، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية علماً أن قيمة الثبات بالنسبة قلق المواجهة ظهرت ٠,٨٩ والثبات بالنسبة للاغتراب النفسي ٠,٩٠ مما يدل على ثبات المقياس.

#### عينة التطبيق النهائي لأداتي البحث :

- لأجل تحقيق أهداف البحث الحالي تم التطبيق على عينة التطبيق النهائي التي تعرف بالعينة الأساسية ، فبعد تحديد مجتمع البحث المتمثلة بطلبة الصف الرابع الاعدادي في مركز مدينة الموصل والمتمثلة ب(٩٣) مدرسة اعدادية وثانوية (نهارية) ، تم سحب عينة عشوائية من المدارس بلغ عددها (١٠) مدارس موزعين على جانبي الموصل الأيمن واليسر ، ثم سحبت عينة عشوائية طبقية من طلبتها بلغ مجموعهما (٨٠٠) طالبا وطالبة ، بواقع (٤٠٠) طالبا وطالبة من الفرع العلمي و(٤٠٠) طالب وطالبة من الفرع الادبي من العينة الكلية والبلغ عددهم (٤٠٧٧) طالبا وطالبة في تلك المدارس.

#### - وصف مقياس قلق المواجهة بصيغته النهائية:-

بعد التحقق من الخصائص السايكومترية المتمثلة بمؤشرات الصدق والثبات أصبحت الأداة بصيغتها النهائية مكونة من (٥٢) فقرة ملحق (٦)، وتتراوح الدرجة الكلية للأداة من (٢٠٨-٥٢) وبمتوسط افتراضي (١٣٠) درجة. وبذلك أصبحت الأداة جاهزة للتطبيق على عينة البحث الاساسية.

**تصحيح المقياس وحساب الدرجة**

من أجل إعطاء الصفة الرقمية لاستجابة أفراد عينة البحث على فقرات المقياس فقد اعطى الدرجات (١-٢-٣-٤) للفقرات السالبة والعكس للفقرات الايجابية وبذلك بلغ أعلى درجة افتراضية (٢٠٨) وتمثل أعلى مستوى في قلق المواجهة و أن أدنى درجة افتراضية هي (٥٢) وتمثل أدنى مستوى في قلق المواجهة وان متوسط الافتراضي للأداة هي (١٣٠).

**وصف المقياس الاغتراب النفسي بصيغته النهائية**

بعد التحقق من الخصائص السايكومترية المتمثلة بمؤشرات الصدق والثبات أصبح الأداة بصيغتها النهائية مكونة من (٣١) فقرة ملحق (٨)، وتتراوح الدرجة الكلية للأداة من (٣١-٩٣) وبمتوسط افتراضي (٦٢) درجة وبذلك اصبحت الأداة جاهزة للتطبيق على افراد عينة البحث الاساسية.

**تصحيح المقياس وحساب الدرجة**

من أجل إعطاء الصفة الرقمية لإستجابة أفراد عينة البحث على فقرات المقياس إذ يتم تصحيح المقياس في ضوء مقياس ثلاثي التدرج، إذ يتم منح (٣) درجات للبديل (تتطبق علي دائماً)، و(٢) درجات للبديل (تتطبق علي احياناً)، و(١) درجات للبديل (لا تتطبق علي ابدأ) وبذلك تراوحت الدرجة من (٣١ الى ٩٣) وبمتوسط افتراضي (٦٢).

## عرض نتائج البحث ومناقشتها

سيتم عرض ومناقشة النتائج التي تم التوصل اليها وكما موضح في ادناه:

١- الهدف الاول : (إعداد مقياس قلق المواجهة لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي في مدارس مدينة الموصل).

تم تحقيق هذا الهدف من خلال الاجراءات الخاصة بإعداد المقاييس في الفصل الثالث من البحث الحالي.

٢- الهدف الثاني: (التعرف إلى المستوى العام لقلق المواجهة لدى طلبة الصف الرابع الإعدادي).

لغرض التعرف إلى المستوى العام لقلق المواجهة لدى طلبة الصف الرابع الإعدادي، فبعد تطبيق المقياس بصيغته النهائية على عينة البحث الأساسية البالغ مجموعها (٨٠٠) طالب وطالبة، وبعد تحليل استجابات الطلبة، فقد تبين ان المتوسط الحسابي المتوقع بلغ (١٣٤,٠٩٦) بانحراف معياري (٢٧,٨٧٥) وعند اختياره بالمتوسط الافتراضي البالغ (١٣٠) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة t- One sample test اتضح أن القيمة التائية المحسوبة (٢١,٩٤٤) أكبر من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦٣) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (٧٩٩)، وهذا يعني وجود فرق دال إحصائياً بين المتوسطين ولصالح المتوسط الحسابي المحقق، والجدول (١) يوضح ذلك.

## الجدول (١)

نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لقياس مستوى قلق المواجهة لعينة البحث الاساسية

العدد	المتوسط الحسابي المحقق	المتوسط الافتراضي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		الدلالة الاحصائية
				المحسوبة	الجدولية	
٨٠٠	١٣٤,٠٩٦	١٣٠	٢٧,٨٧٥	٢١,٩٤٤	١,٩٦٣	يوجد فرق دال
					(٠,٠٥)(٧٩٩)	

مستوى قلق المواجهة لدى عينة البحث الاساسية

وتعزو الباحثة هذه النتيجة الى ان طلبة الصف الرابع الاعدادي لديهم مستوى مرتفع من قلق المواجهة وترى الباحثة ان السبب في ذلك يرجع الى ان طلبة الصف الرابع الاعدادي وبشكل عام لديهم خوف من التقييم السلبي من قبل الآخرين لهم إذ أنهم يخشون ذلك حتى لا يتسببوا بالإحراج لأنفسهم ، إذ يشير (Albano. 1995) إلى أن أسباب القلق الناشئ من التحدث امام الآخرين يرجع إحساس الفرد بالفرد من قبل الآخرين له التي تشعره بالانقاص

من نفسه ومن ثم يلجأ الى تجنب الوقوع في مثل هذه المواقف كما ان المرحلة العمرية التي تقابل مرحلة الاعدادية تمثل مرحلة ازمة الهوية كما اسماها اريكسون (١٩٦٨) اذ ان الفرد في هذه المرحلة يكون على هامش صراع بين خبراته وحاجاته وبين متطلبات المجتمع ونواحيه (عثمان ، ٢٠١١ : ٣١).

٣- الهدف الثالث : (التعرف إلى معنوية الفروق في ضوء مستوى قلق المواجهة لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي على وفق متغير نوع الجنس (ذكور، إناث) والفرع الدراسي (العلمي، أدبي)  
أ- النوع الجنس (ذكور- إناث).

للتعرف على معنوية الفرق وفقاً لمتغير نوع الجنس (ذكور، إناث) تم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، فقد بلغ المتوسط الحسابي لدرجات الذكور (١٢٥,٧٦٧) بانحراف معياري (٢٧,٥٤٨)، أما المتوسط الحسابي لدرجات الإناث فقد بلغ (١٤٢,٤٢٥) بانحراف معياري (٢٥,٦٥١)، والجدول (١٣) يوضح ذلك.

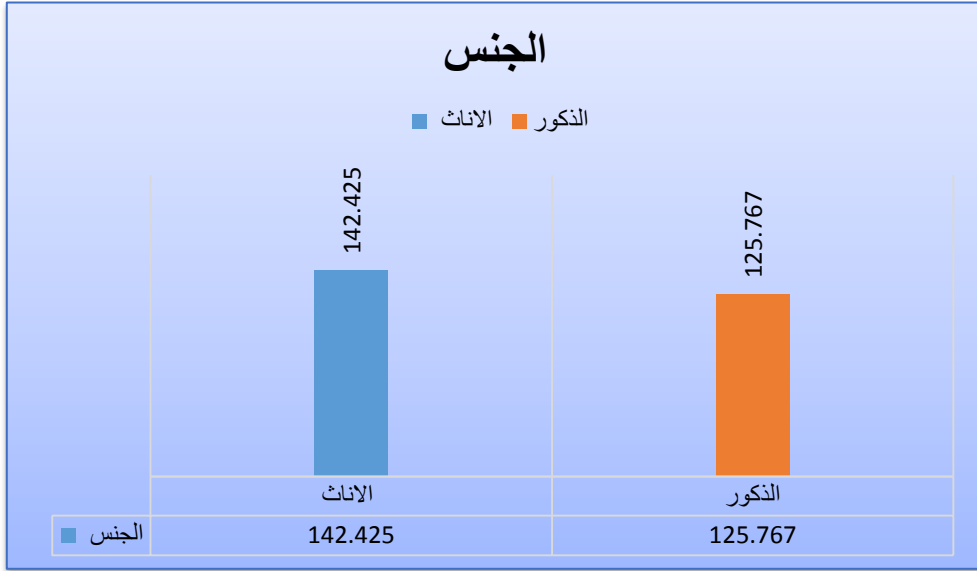
#### الجدول (٢)

نتائج الاختبار التائي لدلالة الفرق في مستوى قلق المواجهة تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي (ذكور، إناث)

الجنس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري.	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	الدلالة الاحصائية
الإناث	٤٠٠	٤٢٥,١٤٢	٦٥١,٢٥	٨,٨٥١	١,٩٦٣ (٠,٠٥)(٧٩٨)	الفرق دال احصائياً لصالح الإناث
الذكور	٤٠٠	٧٦٧,١٢٥	٥٤٨,٢٧			

من خلال الجدول (٢) أظهرت النتائج ان القيمة التائية المحسوبة (٨,٨٥١) اكبر من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦٠) عند مستوى (٠,٠٥) درجة حرية (٧٩٨)، مما يدل على وجود فرق ذي دلالة احصائية بين المتوسطين الحسابيين ولصالح الإناث .  
وتعزو الباحثة هذه النتيجة التي جاءت منسجمة مع توجهات الطالبات بشكل عام من الحديث امام الآخرين نتيجة للتنشئة والتربية التي اثرت بشكل او بآخر في تنامي القلق من الحديث امام الآخرين حيث ان مجتمعاتنا بصفة عام تشجع الذكور على التفاعل والمشاركة وابداء الرأي اكثر من تقبل ذلك بالنسبة للإناث . وقد اختلفت هذه نتيجة مع دراسة (morris.1983) فيما اتفقت مع دراسة (عبد الخالق، ٢٠٠٦) ودراسة (معمرية، ٢٠٠٩) التي اشارت الى تفوق الذكور على الاناث في القلق .

ويمكن ملاحظة الفرق وفقاً للمخطط لاتي:-



الشكل (١)

المتوسط الحسابي المتحقق لعينة البحث تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث)

ب - الفرع الدراسي (العلمي، الأدبي)

للتعرف على الفروق في قلق المواجهة وفقاً لمتغير الفرع الدراسي (العلمي - الأدبي) استخدمت الباحثة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، فقد بلغ المتوسط الحسابي لدرجات طلبة الفرع العلمي (١٢٦,٧٠٧) بانحراف معياري (٢٧,٥٢٨)، أما المتوسط الحسابي لدرجات طلبة الفرع الأدبي بلغت (١٤١,٤٨٥) بانحراف معياري (٢٦,٢٤٣). والجدول (٣) يوضح ذلك.

الجدول (٣)

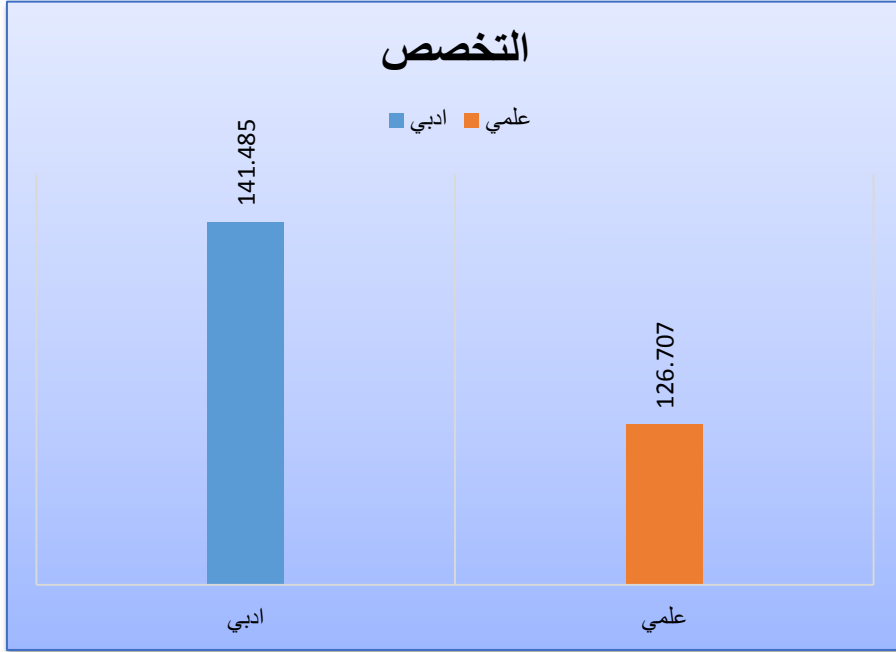
نتائج الاختبار التائي لدلالة الفرق في مستوى قلق المواجهة تبعاً لمتغير الفرع الدراسي

(العلمي - الأدبي).

التخصص	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	الدلالة الإحصائية
الأدبي	٤٠٠	١٤١,٤٨٥	٢٦,٢٤٣	٧,٧٧١	١,٩٦٣	الفرق دال إحصائياً
العلمي	٤٠٠	١٢٦,٧٠٧	٢٧,٥٢٨			

أظهرت نتائج الجدول (٣) أن القيمة التائية المحسوبة (٧,٧٧١) وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦٣) عند مستوى (٠,٠٥) درجة حرية (٧٩٨)، مما يدل على وجود فرق دال إحصائياً بين المتوسطين الحسابيين ولصالح الأدبي .

وتعزو الباحثة السبب الى ان طبيعة الدراسة في الفرع الادبي ترتبط بشكل كبير مع عملية التفاعل للطالب مع الاخرين مقارنة مع الفرع العلمي من خلال التفاعل المتبادل بينه وبين المادة الدراسية إضافة الى دور المدرس في ذلك في حين ان الفرع العلمي يرتبط بالوسائل المادية والمختبرية بشكل اكبر من الأمور التي يعرضها الفرع الادبي وبالتالي فإن عنصر التفاعل المتبادل يكون أقل. ويمكن ملاحظة الفرق للفرع وفقاً للمخطط (٢) الآتي



الشكل (٢)

المتوسط الحسابي لعينة البحث حسب متغير الفرع الدراسي (العلمي - الأدبي).  
 ٤- الهدف الرابع : (التعرف إلى مستوى الاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي في مدارس مدينة الموصل).

لغرض التعرف إلى المستوى العام للاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع وبعد تطبيق المقياس بصيغته النهائية على عينة البحث الأساسية والبالغ عددها (٨٠٠) طالب وطالبة، وبعد تحليل استجابات الطلبة، فقد تبين ان المتوسط الحسابي المحقق قد بلغ (٦٣,١٧١) بانحراف معياري (١١,٩٨٥) وعند مقارنته بالمتوسط الفرضي البالغ (٦٢) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة One sample T-test اتضح أن القيمة التائية المحسوبة (٩,٥٦٩) أكبر من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦٣) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (٧٩٩)، وهذا يعني وجود فرق دال إحصائياً بين المتوسطين ولصالح المتوسط الحسابي المحقق، والجدول (٤) يوضح ذلك.

## الجدول (٤)

نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لقياس مستوى الاغتراب النفسي لعينة البحث الاساسية

الدلالة الاحصائية	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي المتحقق	العدد
	الجدولية	المحسوبة				
يوجد فرق دال	١,٩٦٣ (٧٩٩)(٠,٠٥)	٩,٥٦٩	١١,٩٨٥	٦٢	٦٣,١٧١	٨٠٠

كما تشير هذه النتيجة إلى أن طلبة الصف الرابع هم ذو مستوى متوسط في الإغتراب النفسي) والشكل (١٥) يبين ذلك و تعزو الباحثة السبب أن الطلبة يتعرضون إلى ظروف نفسية واجتماعية صعبة، فالظروف الحادة التي يمرُّ بها المجتمع العراقي بأكمله في جملتها قد تكون لها آثار واضحة في حدوث تغيرات قيمية وتربوية واجتماعية سلبية من شأنها أن تؤدي بالطلاب إلى الانعزال و الابتعاد رافضاً الانتماء إليهم وعائشاً لوحده وهذا ما أكدته بعض الدراسات (السعدي، ٢٠١٨) ودراسة (joun.1983).

٥- الهدف الخامس : (التعرف إلى معنوية الفروق في ضوء مستوى الاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي على وفق متغير (ذكور، إناث) والتخصص (العلمي، أدبي)

أ- الجنس (ذكور، إناث). للتعرف على الفروق في الاغتراب النفسي وفقاً لمتغير النوع الاجتماعي (ذكور، إناث) استخدم الباحث الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، فقد بلغ المتوسط الحسابي لدرجات الذكور (٥٩,٨٦٧) بانحراف معياري (١١,٤٣٠)، أما المتوسط الحسابي لدرجات الطالبات فقد بلغ (٦٦,٤٧٥) بانحراف معياري (١١,٦٣٨) كما يوضحه الجدول (٥) الاتي:

## الجدول (٥)

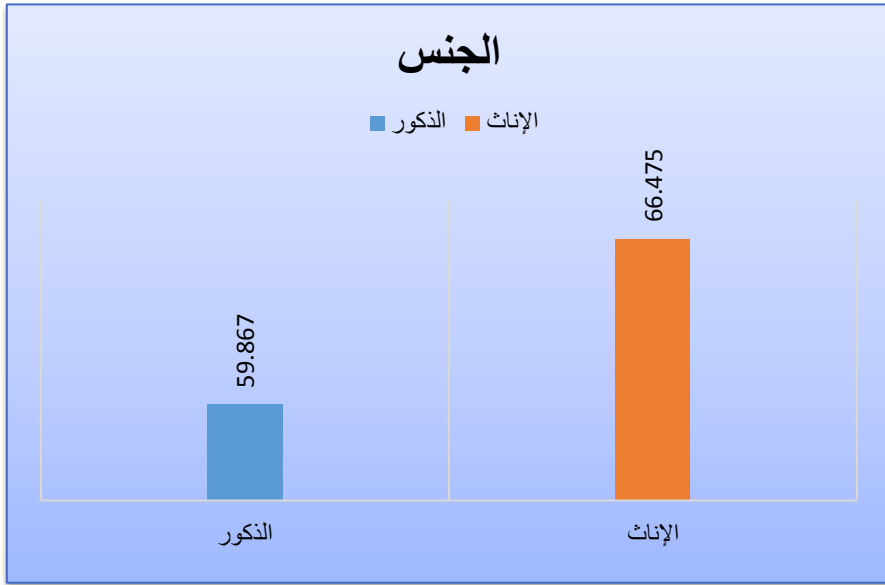
نتائج الاختبار التائي لدلالة الفرق في مستوى الاغتراب النفسي تبعاً لمتغير الجنس

(ذكور، إناث)

الدلالة الاحصائية	القيمة التائية الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	الجنس
الفرق دال احصائياً	١,٩٦٣ (٧٩٨)(٠,٠٥)	٨,١٠١	١١,٤٣٠	٥٩,٨٦٧	٤٠٠	الذكور
لصالح الإناث			١١,٦٣٨	٦٦,٤٧٥	٤٠٠	الإناث



يتبين من نتائج الجدول (٥) ان القيمة التائية المحسوبة (٨,١٠١) اكبر من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦٣) عند مستوى (٠,٠٥) درجة حرية (٧٩٨)، مما يدل على وجود فرق ذي دلالة احصائية بين المتوسطين الحسابيين ولصالح الإناث وبحسب النتائج المتعلقة بمتغير الجنس والذي جاء فيه حسب الجدول (٥) ان متوسط الاناث اعلى من متوسط الذكور فإن ذلك يعود حسب رأي الباحثة الى ان طبيعة ادراك الاناث لذواتهم وقدرتهم على مخاطبة الذات والتصور الايحائي لنتائج الامور وتفصيلها بشكل يفوق الذكور الذي يميز في الغالب بالتعامل مع الواقع بحذر وتردد وانفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (Jutras.1981) بأن الذكور أقل اغتراباً من الإناث.



الشكل (٣)

يوضح المتوسط الحسابي لعينة البحث تبعاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث)

ب - الفرع الدراسي (العلمي، الأدبي)

للتعرف على الفروق في الاغتراب النفسي وفقاً لمتغير التخصص الدراسي (العلمي، الأدبي) استخدمت الباحثة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، فقد بلغ المتوسط الحسابي لدرجات طلبة التخصص العلمي (٥٩,٩٤٥) بانحراف معياري (١١,٥٣٣)، أما المتوسط الحسابي لدرجات طلبة التخصص الأدبي فقد بلغ (٦٦,٣٩٧) بانحراف معياري (١١,٥٨١)، كما يوضح الجدول (٦) الآتي :-.

## الجدول (٦)

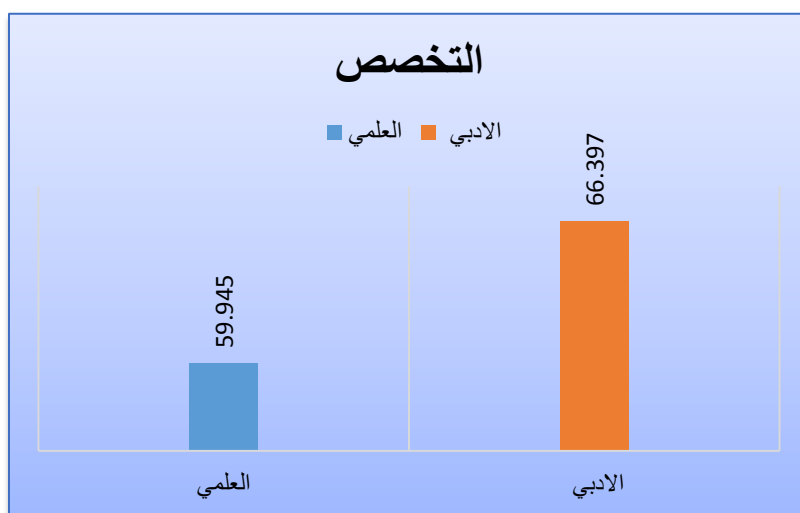
نتائج الاختبار التائي لدلالة الفرق في مستوى الاغتراب النفسي تبعاً لمتغير الفرع الدراسي (العلمي- الأدبي).

التخصص	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	الدلالة الإحصائية
العلمي	٤٠٠	٥٩,٩٤٥	١١,٥٣٣	٧,٨٩٦	١,٩٦٣ (٠,٠٥)(٧٩٨)	دال إحصائياً
الأدبي	٤٠٠	٦٦,٣٩٧	١١,٥٨١			

أظهرت نتائج الجدول (٦) أن القيمة التائية المحسوبة (٧,٨٩٦) اكبر من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦٣) عند مستوى (٠,٠٥) درجة حرية (٧٩٨)، مما يدل على وجود فرق دال إحصائياً بين المتوسطين الحسابيين ولصالح التخصص الأدبي .

أما فيما يتعلق بمتغير التخصص ان متوسط التخصص الادبي يفوق متوسط التخصص العلمي ، وتعتقد الباحثة ان السبب في ذلك يعود الى طبيعة الدراسة الانسانية التي تمثل الجانب التحليلي للخبرات والمفاهيم فيها العمود الفقري حيث ان التعامل مع تلك القدرات يثري قابلية الطلبة على رسم صورة ذهنية ومن ثم فإن موضوع الاغتراب هنا يكون اكثر فاعلية من التخصصات العلمية.

كما يبين الشكل (٦) المتوسط الحسابي للاغتراب النفسي لدى طلبة وفقاً لمتغير التخصص الدراسي (العلمي، الأدبي).



## المخطط (٤)

المتوسط الحسابي لعينة البحث حسب متغير الفرع الدراسي (العلمي، الأدبي).

٦- الهدف السادس: (التعرف إلى معنوية العلاقة بين قلق المواجهة والاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي في مدارس مدينة الموصل) .

لتحقيق هذا الهدف تم حساب معامل الارتباط بين متغيري البحث باستخدام معامل ارتباط بيرسون pearson product- moment correlation coefficient بين درجات عينة البحث في قلق المواجهة والاغتراب النفسي و قد أظهرت النتائج ان قيمة معامل الارتباط المحسوبة (٠,٤٥٧) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وقيمة (ت) المحسوبة لمعامل الارتباط (١٤,٥١٤) اكبر من قيمة (ت) الجدولية (١,٩٦٣) عند درجة حرية (٧٩٨) وتشير هذه النتيجة الى وجود علاقة ارتباطية طردية دالة بين مقياسي قلق المواجهة والاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي في مدارس مدينة الموصل .. والجدول (٧) يبين ذلك.

### الجدول (٧)

#### العلاقة بين قلق المواجهة والاغتراب النفسي

العدد	المتغير	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	القيمة الزائفة		مستوى الدلالة عند (٠,٠٥)
					المحسوبة	الجدولية	
٨٠٠	قلق المواجهة	١٣٤,٠٩٦	٢٧,٨٧٥	٠,٤٥٧	١٤,٥١٤	٩٦٣,١	توجد علاقة دالة
	الاغتراب النفسي	٦٣,١٧١	١١,٩٨٥				

قيمة ت الجدولية = (١,٩٦٣) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٧٩٨).

يتبين من نتائج الجدول (٧) وجود علاقة ارتباطية طردية ودالة إحصائياً بين قلق المواجهة والاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي في مدارس مدينة الموصل . وترى الباحثة أن هذه النتيجة منطقية ومعقولة إذ أنه من الطبيعي أن يرتفع قلق المواجهة كلما ارتفع الشعور بالاغتراب النفسي، في حين كلما انخفضت نسبة الاغتراب النفسي انخفضت نسبة قلق المواجهة. وقد تفسر هذه النتيجة من خلال التأثير الذي يحدثه الاغتراب في الصحة النفسية للفرد، إذ أن الاغتراب النفسي كما عرفته (زهران، ٢٠٠٤: ٥٩) يتمثل في شعور الفرد بالعزلة وعدم الانتماء ورفض القيم والمعايير الاجتماعية وفقدان الثقة، إلى جانب المعاناة من الضغوط النفسية وغياب الهدف، وتعرض وحدة الشخصية للضعف والانهيار بتأثير العمليات الاجتماعية والثقافية داخل المجتمع، وكل ذلك يضعف الصحة النفسية للفرد ويؤثر على التوافق النفسي لديه، وعند الحديث عن الاغتراب النفسي لدى الأفراد إنما يقصد به الأشخاص الذين لديهم شعور غريب نحو أنفسهم ومدى احترامهم لذاتهم وكيف يشعر تجاهها، إن الشعور بالأفراد بالاغتراب النفسي دور مهم في تحقيق الصحة النفسية للفرد وشعوره بكيونته ومستقبله، وبذلك يكون هناك ارتباط قوي بين الاغتراب النفسي وقلق

المواجهة، حيث أن كليهما يؤثران ويتأثران بالتوافق النفسي والاجتماعي للفرد مما يجعل لكل منهما أثر على الآخر على صحة الأفراد وانتاجيتهم، حيث يظهر نتيجة ظروف الحياة الصعبة والمعقدة وتزايد ضغوط الحياة، وقد يكون هذا القلق ذا درجة عالية فيؤدي إلى اختلال في توازن الفرد مما يكون له أكبر أثر على الفرد سواء على الناحية العقلية أو الجسمية أو السلوكية (المهدي، ٢٠١٦: ٣١) ، كما أن النقص في الشعور بالاغتراب النفسي يؤدي إلى الشعور بالدونية وعدم الفاعلية والشعور بالإحباط، وكل ذلك قد يؤدي بالإنسان إلى قلق المواجهة ، ولدى مقارنة هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة التي أمكن للباحث الاطلاع عليها ومراجعتها تبين أنها تتفق مع دراسات (احمد، ٢٠١٧، كرماش، ٢٠١٦؛ مدوخ، ٢٠١٦، الشهاوي، ٢٠١٥)؛ التي أشارت نتائجها أن الوجود الإنساني وجود مغترب بالضرورة الإلهية قبل الضرورة الفلسفية أو النفسية، ومنه يرى الباحث أن ظاهرة الاغتراب النفسي يمكنها أن تكون ملازمة للإنسان بغض النظر عن توجهاته ورغباته وميوله النفسية والاجتماعية، أو طبيعة المجتمع الذي يعيش به، ويمكنها أن تزول بزوال أسبابها.

### النتائج والتوصيات والمقترحات

#### أولاً: النتائج

في ضوء نتائج البحث الحالي يمكن الخروج بالاستنتاجات الآتية :

- ١- إن عينة البحث لديهم قلق المواجهة بشكل عام بمستوى فوق المتوسط الافتراضي .
- ٢- توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى قلق المواجهة لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي وفقاً لمتغير الجنس (ذكور - اناث) ولصالح الاناث .
- ٣- توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى قلق المواجهة لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي وفقاً لمتغير الفرع الدراسي (العلمي - الادبي) ولصالح الادبي .
- ٤- إن عينة البحث لديهم اغتراب نفسي بشكل عام بمستوى فوق المتوسط الافتراضي .
- ٥- توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي تعزى لمتغير الجنس (ذكور - اناث) ولصالح الاناث .
- ٦- توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي تعزى لمتغير الفرع (العلمي - الادبي) ولصالح الادبي .
- ٧- توجد علاقة ارتباطية طردية دالة احصائياً بين قلق المواجهة والاغتراب النفسي لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي في مدارس مدينة الموصل .

#### ثانياً: التوصيات : (Recommendations)

في ضوء استنتاجات البحث الحالي توصي الباحثة بالآتي :

- ١- الاستفادة من مقياس قلق المواجهة الذي اعدته الباحثة واستعماله للكشف عن مستوى قلق المواجهة لدى طلبة الصف الرابع الاعدادي في مدارس مدينة الموصل .
- ٢- دعوة المديرية العامة لتربية محافظة نينوى الى الاستفادة من نتائج البحث الحالي لأجل خلق جيل من طلبة قادرين على التفاعل الاجتماعي الايجابي وتشجيعهم على مواجهة المشكلات التي تواجههم .
- ٣- توجيه المدرسين والمدرسات الى استخدام الاساليب التربوية الصحيحة في المدرسة والبيت لتعزيز ثقة طلبة بأنفسهم وتشجيعهم التغلب على قلق المواجهة .
- ٤- توجيه المرشدين والمرشدات الى استخدام الاساليب الارشادية المناسبة لتعلم المهارات الاجتماعية اللازمة للتغلب على قلق المواجهة لطلبة الصف الرابع الاعدادي .
- ٥- توجيه ادارات الدراسات الى عقد ضرورة والندوات اللقاءات الطلابية بهدف تحقيق التفاعل الاجتماعي لديهم والتغلب على الاغتراب النفسي لديهم .

ثالثاً: المقترحات : (Suggestions)

- ١- قلق المواجهة وعلاقته بالاعتراب النفسي لدى طلبة الجامعة.
- ٢- قلق المواجهة وعلاقته بالاحتراق النفسي لدى طلبة مرحلة الإعدادية.
- ٣- اثر برنامج تربوي لخفض قلق المواجهة لدى طلبة المرحلة الإعدادية .

ثبت المصادر

أولاً: المصادر العربية

- ❖ ابو علام ، رجاء محمود (٢٠٠٤): التعلم واسسه وتطبيقاته ، ط ١ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، الأردن.
- ❖ أحمد، زقاوة (٢٠١٧) : "الفرق في مستوى قلق المستقبل لدى عينة من طلاب التعليم الثانوي والجامعي والتكوين المهني"، المجلة العربية لعلم النفس، مجلد (٣) العدد (١).
- ❖ الاعجم ، نادية محمد رزوقي (٢٠١٧): اساليب المواجهة وعلاقتها بالتكاسل الاجتماعي والوعي الذات لدى طلبة الجامعة ، اطروحة دكتوراه (غير منشورة)، كلية التربية، جامعة المستنصرية.
- ❖ البلداوي ، عبد الحميد عبد المجيد ، (٢٠٠٤) ، أساليب البحث العلمي والتحليل الإحصائي (التخطيط للبحث وجمع وتحليل البيانات يدويا وباستخدام برنامج (SPSS) ، ط ١ ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان . الأردن .
- ❖ بن علي ، مسعود (٢٠١٥): اساليب معاملة الوالدية وعلاقتها بالاغتراب النفسي لدى المراهق الجزائري، اطروحة دكتوراه (غير منشورة)، جامعة محمد خضير ، الجزائر.
- ❖ التميمي ، محمود كاظم محمود (٢٠١٣): الصحة النفسية مفاهيم نظرية وأسس تطبيقية ، الطبعة الأولى\_، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان الاردن.
- ❖ حمزة ، ابراهيم (٢٠١٠): حول الاغتراب الكافكاوي ، مجلة عالم الفكر ، العدد(٢) المجلد ١٥ ، (ص ٢٠-٥٠).
- ❖ ربيع ، هادي مشعان وطارق عبد احمد الدليمي (٢٠٠٩) معلم القرن الحادي والعشرين اسس اعداده وتأهيله ، ط١، مكتبة المجتمع العربي ، عمان ، الاردن .
- ❖ زهران، سناء حامد(٢٠٠٤): إرشاد الصحة النفسية لتصحيح مشاعر ومعتقدات الاغتراب\_ القاهرة: عالم الكتب.
- ❖ السعدي ، سرور حسين عبدالله (٢٠١٨): الخوف الاجتماعي وعلاقته بالاغتراب النفسي ، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية التربية، جامعة المستنصرية.
- ❖ سوين . ريتشارد . م . (١٩٨٥) : علم الامراض النفسية والعقلية . ترجمة سلامة احمد عبد العزيز . ط١، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع .
- ❖ الشناوي ، محمد وعبد الرحمن ، محمد ، (١٩٩٤) ، المساندة الاجتماعية و الصحة النفسية مراجعة نظريات ودراسات تطبيقية ، مكتبة الانجلو المصرية بالقاهرة.

- ❖ شيفر، شارلز أي، وميلمان، هوارد ل، ترجمة، حمدي، نزيه، وداود، نسمة. (٢٠١١). مشكلات الأطفال والمراهقين وأساليب المساعدة فيها. ٢. المملكة الأردنية الهاشمية. عمان: دار الفكر.
- ❖ الصبوة، محمد نجيب وآخرون (٢٠٠٤): استراتيجيات المواجهة والتصدي التي يواجهها مرض اورام المثانة السرطانية للتخفيف من هذه الاصابة ، دراسات عربية في علم النفس، مجلة (٣) العدد (١).
- ❖ العازمي ، عائشة ديجان قصاب (٢٠٢١): "استراتيجيات المواجهة وعلاقتها بالقلق الاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية بالكويت" ، مجلة التربية ، جامعة الازهر ، كلية التربية .
- ❖ عباس، محمد خليل وآخرون (٢٠٠٩) مدخل الى مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، الاردن .
- ❖ عبد الخالق، احمد محمد (٢٠٠٦) : القلق الاجتماعي وعلاقته بالتفكير السلبي التلقائي لدى الطلبة جامعة الكويت ،دراسات نفسية ، مجلد (١٦) العدد(٢).
- ❖ عثمان ، فاروق السيد (٢٠٠١): القلق وإدارة الضغوط ، طبعة الاولى ، كلية التربية جامعة المتوفية ، القاهرة ، دار الفكر العربي.
- ❖ عثمان، محمد غنيم(٢٠١١): أساليب البحث العلمي، ط٤، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان، الاردن.
- ❖ العربي، رمزي (٢٠٠٦): علم النفس ، الطبعة الأولى، دار الرفيق للطباعة والنشر، بيروت، لبنان.
- ❖ العزاوي، وسن عبد الكريم (٢٠١٦): الاغتراب النفسي وعلاقته بأحداث الحياة الضاغطة لدى طالبة جامعة كركوك ، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية التربية الأساسية ، قسم رياضة الاطفال، جامعة الموصل
- ❖ عسل ، كاظمية محمد غانم (٢٠١٨): استراتيجيات المواجهة وعلاقتها بالاستعجال والتفرد ، التشارك لدى المرشدين التربويين ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية التربية جامعة بغداد.
- ❖ العكايشي . بشرى احمد (٢٠٠٠) : قلق المستقبل وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الجامعة . كلية التربية . الجامعة المستنصرية . رسالة ماجستير غير منشورة .
- ❖ عياش ، خالد شريف عيسى (٢٠٠٧): الاغتراب وعلاقته بالقلق النفسي لدى طلبة الصف الحادي عشر في مدارس محافظات (طولكرم وقلقيلية ، وسلفيت) ، رسالة ماجستير (غير منشورة)، القدس ،فلسطين.



- ❖ القرة غولي ، حسن احمد سهيل العكيلي ، جبار وادي باهض (٢٠١٤): سيكولوجية الوعي الذاتي والافتقار الاجتماعي، الطبعة الأولى ،مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.
- ❖ كاظم، محمود وآخرون(٢٠١٤): الصحة النفسية ، الطبعة الأولى ،دار الرضوان للنشر والتوزيع،
- ❖ محمود ، ابراهيم (١٩٨٤): حول الاغتراب الكافكاوي ، مجلة عالم الفكر ، المجلد ١٥ والعدد (ص ٢٠-٥٠).
- ❖ مدوخ، رجاء.(٢٠١٦). الاغتراب النفسي وعلاقته بقلق المستقبل لدى الطالبات لأسر مغتربة في الجامعات بقطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- ❖ معمريه، بشير، (٢٠٠٩): "القلق الاجتماعي المواقف المثيرة نسب الانتشار الفروق بين الجنسين"، مجلة شبكة العلوم النفسية العربية، قسم علم النفس جامعة الحاج لخضر- باتنة، العدد(١٦)، (ص ٢١-٢٢).
- ❖ ملحم ، سامي محمد (٢٠١٠): مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ط٦، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- ❖ المنيزل، عبدالله صلاح، وعدنان يوسف العتوم، (٢٠١٠)، مناهج البحث في العلوم التربوية والنفسية، ط١، دار اثراء للنشر والتوزيع.
- ❖ المهدي، زين(٢٠١٦) : الاغتراب النفسي وعلاقته بالسلوك العدواني لدى عينة من طالبات المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، عدد ٥ مجلد(١).
- ❖ ناصر ، ايمن غريب (٢٠٠١): البنية العاملية لمكونات القلق الاجتماعي لدى عينة من الشباب المصري والسعودي ، علم النفس.

#### ثانياً: المصادر الاجنبية

- ❖ Ebel. R.L. (1972). "Essentials of Education Measurement". prentice Hall. New York
- ❖ Huffman . K . Vernoy . M.J (1997) : psychology in Action . John wiley & sons . Ins
- ❖ Morris . Charless .(1983) : "Shyness and social Anxiety " August .p.55- 76.

- 
- ❖ Morris . Charless .(1983):"Shyness and social Anxiety" August .p.76-55.
  - ❖ Smith. E. & Mackie. D.(2000). Social Psychology and Psychology stress.p.6.
  - ❖ Snyder. G. R and Smith. L.W (1985) On the other Self-Serving Function of Social Anxiety: Shyness as A Self-Handicapping Strategy: Journal of Personality and Social psychology. Vol. 48. No.4.